

1. Uvod

SKAT (Sustav izdavanja i evidencije kartica autotaksi vozača) naziv je sustava kroz koji AKD d.o.o. kao izdavatelj kartice autotaksi vozača (dalje u tekstu: izdavatelj) procesuirao zahtjeve za izdavanje kartice autotaksi vozača sukladno odredbama članka 12.b *Zakona o prijevozu u cestovnom prometu (NN 41/18, 98/19, 30/21, 136/24)* i upravlja životnim vijekom svake kartice.

Izdavatelj se može kontaktirati na sljedeći način:

Adresa: AKD d.o.o. Ured za izvršenje javnih ovlasti
Savska cesta 28/I. kat, 10000 Zagreb
Telefon: 0800 0440
e-mail: autotaksi@akd.hr
web: <https://prometni-dokumenti.akd.hr>

2. Tipovi i namjena kartica autotaksi vozača

Kartica autotaksi vozača jedinstveni je dokument kojeg čini kartica autotaksi vozača i kartica autotaksi vozača za vozilo.

Obrazac zahtjeva za izdavanje kartice autotaksi vozača te sadržaj i obrazac kartice propisani su *Pravilnikom o posebnim uvjetima za vozila kojima se obavlja javni cestovni prijevoz i prijevoz za vlastite potrebe (NN 50/18, 56/19, 107/20, 127/21, 147/21, 71/22, 154/24 i 86/25)*.

Rok važenja kartice autotaksi vozača je 5 godina od datuma izdavanja ili do prestanka ispunjavanja uvjeta na osnovi kojih je kartica izdana.

3. Postupak prvog izdavanja kartice

Karticu autotaksi vozača može dobiti vozač koji obavlja autotaksi prijevoz putnika ako ispunjava sljedeće uvjete:

- posjeduje vozačku dozvolu B kategorije te je stekao početnu kvalifikaciju po posebnom programu za vozače B-kategorije
- ima navršenu 21 godinu života
- ima dobar ugled što se dokazuje izvodom iz kaznene evidencije.

Zahtjev za karticu autotaksi vozača može biti podnesen:

- neposredno na lokaciji Ureda za izvršenje javnih ovlasti,
- putem pošte na adresu Ureda za izvršenje javnih ovlasti ili
- elektroničkim putem posredstvom usluge e-Građani (tema: Promet i vozila, naziv usluge: eTaksi)

Zahtjev se podnosi na propisanom obrascu uz prilaganje potvrde o izvršenoj uplati naknade i po potrebi ostale zahtjevanoj dokumentacije.

4. Obrada zahtjeva

Izdavatelj prikuplja i provjerava osobne podatke u mjerodavnim nacionalnim registrima, utvrđuje ispunjava li vozač uvjete navedene u točki 3 te odlučuje o prihvaćanju ili odbijanju zahtjeva. Ako u mjerodavnim registrima ne postoje svi potrebni podaci, a podnositelj zahtjeva nije priložio traženu dokumentaciju, Izdavatelj će ga kontaktirati i zahtijevati dopunu/ispravak zahtjeva.

Ako podnositelj zahtjeva u roku 30 dana nije postupio kako je od njega traženo, izdavatelj će rješenjem odbaciti zahtjev ili odbiti zahtjev ako je utvrđeno da nisu ispunjeni uvjeti za izdavanje kartice. Ako je zahtjev uredan, izdavatelj će obraditi zahtjev i isporučiti karticu u roku od

- 30 kalendarskih dana, ako je zahtjev podnesen u redovnom postupku ili
- 3 radna dana ako je zahtjev podnesen u žurnom postupku

5. Dostava/preuzimanje kartice

Kartica se, zajedno s pripadajućim računom izdanim na iznos uplaćene naknade, dostavlja na adresu prebivališta/boravišta ili na

drugu adresu koja je navedena na zahtjevu. Ako je podnositelj zahtjeva tako zahtijevao, karticu će osobno preuzeti u uredu Izdavatelja uz predočenje osobne iskaznice.

Po primitku karticu je potrebno provjeriti i odmah vratiti izdavatelju ako podaci na njoj nisu ispravni ili nisu čitljivi. Ako u roku od 15 dana zaprimi takvu karticu izdavatelj će odmah o svom trošku izraditi karticu s ispravljenim podacima.

Kartice koje nisu preuzete u roku od godinu dana od izdavanja, izdavatelj će ukinuti i uništiti ih.

6. Korištenje kartice

Kartica autotaksi vozača za vrijeme vožnje mora biti istaknuta u vozilu tako da je u potpunosti vidljiva putnicima te se treba predočiti na zahtjev inspektora ili druge osobe ovlaštene za nadzor. Kartica autotaksi vozača sadržava QR kod kojim se provjerava valjanost kartice i drugi podaci koji se odnose na autotaksi vozača. Autotaksi prijevoznik ne smije dopustiti da njegovim vozilom upravlja vozač koji nema valjanu karticu autotaksi vozača.

7. Obnavljanje kartice

Zahtjev za obnovu treba podnijeti u razdoblju od najviše 90, a najmanje 30 dana prije isteka valjanosti postojeće kartice.

Po primitku urednog zahtjeva, Izdavatelj će obraditi zahtjev i dostaviti novu karticu po postupcima opisanim u točkama 4 i 5.

Nova kartica vrijedi 5 godina od datuma isteka valjanosti stare kartice ili od datuma izdavanja nove, ako se traži obnova kartice koja je već istekla.

8. Zamjena kartice

Postupak zamjene kartice provodi se zbog sledećih razloga:

- promjena osobnih podataka nositelja kartice.
- podaci na kartici nisu čitljivi uslijed oštećenja ili neispravnosti kartice.

U postupku zamjene zahtjeva se povratak stare kartice u ured ili putem pošte korištenjem podataka za kontakt koji su navedeni u točki 1.

Kada zaprimi staru karticu izdavatelj će ju ukinuti te obraditi zahtjev i dostaviti novu karticu po postupcima navedenim u točkama 4 i 5.

Nova kartica vrijedi 5 godina od datuma izdavanja.

9. Nadomještanje kartice

Postupak nadomještanja kartice provodi se zbog sljedećih razloga:

- krađa ili gubitak kartice (jedne ili obje kartice) ili
- kartica je trajno uništena te se ne može vratiti.

Nositelj kartice dužan je bez odgode prijaviti gubitak, sumnju u zlouporabu ili krađu kartice korištenjem podataka za kontakt koji su navedeni u točki 1. Uz zahtjev za izdavanjem nove kartice potrebno je priložiti Izjavu o krađi ili gubitku kartice koja je objavljena na mrežnim stranicama Izdavatelja.

Po primitku urednog zahtjeva, Izdavatelj će ukinuti staru karticu, obraditi zahtjev i dostaviti novu karticu po postupcima opisanim u točkama 4 i 5.

Nova kartica vrijedi 5 godina od datuma izdavanja.

10. Ukidanje ili oduzimanje kartice

Izdavatelj može ukinuti karticu kojoj nije istekao rok važenja, ako naknadnom provjerom u mjerodavnim registrima utvrdi da došlo do promjene podataka tako da uvjete navedeni u točki 3. više nisu ispunjeni. Rješenje o ukidanju kartice Izdavatelj dostavlja nositelju kartice i njegovom poslodavcu.

Nadležna tijela mogu oduzeti karticu koja je pribavljena na nezakonit način ili se koristiti u nelegitimne svrhe i na način koji nije predviđen ili dopušten zakonom i ovim općim uvjetima. Svaka oduzeta kartica koju nadležno tijelo vrati izdavatelju biti će ukinuta. Ukinuta kartica je nevažeća i ne smije se koristiti kod autotaksi prijevoza putnika.

Informacija je li kartica ukinuta dobiva se provjerom QR koda.

11. Naknada

Naknada za uslugu izdavanje kartice autotaksi vozača naplaćuje se po cjeniku kojeg je odobrilo nadležno Ministarstvo, a koji je na snazi na datum podnošenja zahtjeva. Naknada za uslugu obnove, nadomještanja i zamjene kartica odgovara naknadi za uslugu izdavanja kartice.

Naknada za uslugu zamjene neispravne kartice neće se naplatiti, ako je kartica vraćana izdavatelju u roku 15 dana od dana dostave/preuzimanja kartice.

12. Žalbe, prigovori i upiti

Protiv rješenja AKD-a kojim se odbacuje ili odbija zahtjev za izdavanje kartice autotaksi vozača odnosno kojim se ukida kartica autotaksi vozača može se izjaviti žalba Izdavatelju u roku od 15 dana od datuma uručenja rješenja.

Žalba treba sadržavati osobne podatke podnositelja (ime, prezime i OIB), razlog žalbe i po potrebi, vezanu dokumentaciju.

Također, ako se podnositelj zahtjeva ne slaže s postupcima izdavanja kartice ili sa službenicima Izdavatelja koji djeluju u skladu s ovim Općim uvjetima, može uložiti prigovor.

Žalbe i prigovori mogu se uputiti Izdavatelju koristeći podatke za kontakt navedene u točki 1. Izdavatelj će na sve pisane žalbe i prigovore odgovoriti u zakonskom roku.

Za sve usmene upite ili upite upućene na adresu elektroničke pošte, a koji su vezani uz postupak izdavanja kartica, Izdavatelj će pružiti odgovore tijekom radnog vremena ureda.

13. Rješavanje sporova

Svi enentualni sporovi i neslaganja nastojat će se razriješiti sporazumno. Ako sporazumno razrješenje spora nije postignuto, sporovi će se razriješiti pred nadležnim sudom u Zagrebu uz primjenu prava Republike Hrvatske.

14. Odgovornosti nositelja kartice

Nositelj kartice se obvezuje:

- da će kod podnošenja zahtjeva dostaviti točne i istinite podatke,
- da će odgovorno koristiti karticu na način koji je predviđen ili dopušten zakonom i ovim pravilima,
- da će bez odgode Izdavatelju prijaviti gubitak/krađu kartice,
- da neće koristiti karticu koja je istekla ili koja je prijavljena kao izgubljena, ukradena ili neispravna/oštećena i
- da neće koristiti tuđu karticu niti će posuđivati ili davati svoju karticu drugim osobama.

15. Odgovornosti Izdavatelja

Izdavatelj se obvezuje:

- da će informirati javnost o postupcima izdavanja i korištenja kartica,
- da će obraditi zahtjeve i isporučiti kartice u skladu s utvrđenim rokovima,
- da će se oslanjati na podatke u mjerodavnim registrima pri određivanju prava na karticu,

- da će pravovremeno odgovarati na žalbe, pritužbe i upite,
- da će ukinuti karticu vozačima koji više ne ispunjavaju propisane uvjete,
- da će omogućiti provjeru valjanost kartice i podataka koji se odnose na autotaksi vozača,
- da će primjenjivati odgovarajuće fizičke, organizacijske i tehničke mjere zaštite informacijskih sustava i podataka,
- da će osigurati visoku dostupnost usluge eTaksi te da će održavati sustav raspoloživim u skladu s pozitivnom poslovnom praksom.

16. Izuzeće od odgovornosti

Izdavatelj ne snosi odgovornost za točnost i ažurnost podataka objavljenih u mjerodavnim registrima iz točke 4.

Izdavatelj ne daje jamstvo za štete prouzročene ili su pretrpljene zbog:

- nesavjesnog ili neovlaštenog korištenja kartice,
- neispunjavanja preuzetih odgovornosti nositelja kartice,
- nemarne provjere valjanosti kartice,
- korištenje kartice u vremenu od gubitka prava do ukidanja kartice,
- nemogućnosti pristupa usluzi eTaksi zbog razloga koji su izvan kontrole Izdavatelja.

17. Zaštita osobnih podataka

Izdavatelj obrađuje osobne podatke na pošten i zakonit način i samo za određenu svrhu i u skladu s primjenjivim zakonodavstvom RH i EU. Više informacija o zaštiti osobnih podataka može se naći u Izjavi o zaštiti osobnih podataka koja je dostupna na mrežnoj stranici Izdavatelja.

18. Završne odredbe

Ovi opći uvjeti objavljeni su na mrežnoj stranici Izdavatelja.

U slučaju da neke od odredbi ovih Općih uvjeta nakon objavljivanja dođu u nesklad sa zakonskim i drugim propisima, primjenjivat će se ti propisi sve do izmjene i/ili dopune Općih uvjeta.

Odredbe ovih Općih uvjeta stupaju na snagu i primjenjuju se od 04.06.2025. godine i ostaju na snazi sve do njihove izmjene ili dopune.